



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Impacto económico del programa de reducción del agua
no contabilizada en la EPS SEDACUSCO S.A año 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Quispe Saravia, Lizbeth

ASESOR:

Dr. Rivas Loayza, Marco Antonio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ – 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

A mi Creador, quien pone en mi camino un constante aprendizaje para mejorar y poder ser su instrumento para valorar su obra y ser una persona de bien.

.

A mi familia, quienes con su apoyo y aliento me permitieron elaborar este trabajo y llegar a esta etapa del camino.

El autor

AGRADECIMIENTO

A mis docentes, quienes acompañaron este proceso de aprendizaje y me permitieron ver lo significativo de esta actividad valorando el esfuerzo de un trabajo de mejora continua.

A la EPS SEDACUSCO, que me acogió para laborar y crecer profesionalmente, y así realizar y compartir esta actividad en pro de mejorar y optimizar el servicio de agua potable hacia nuestra Ciudad.

A la Universidad César Vallejo, donde tuve la ocasión de aprender, logre avanzar y crecer personal y profesionalmente.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, entrego ante ustedes la Tesis titulada Impacto Económico del Programa de Reducción del Agua No Contabilizada en la EPS SEDACUSCO S.A. Año 2017, con el propósito de determinar la intensidad de la relación entre la ejecución y aplicación del programa y el nivel de pérdidas de agua potable en la EPS SEDACUSCO S.A.

El trabajo de investigación que se alcanza en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

En espera de haber cumplido con el requerimiento de aceptación.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
ÍRESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I.INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos.....	19
1.5. Justificación del estudio.....	19
1.6. Hipótesis.....	20
1.6.1. Hipótesis General	20
1.6.2. Hipótesis Específicas	20
1.7. Objetivos	20
1.7.1. Objetivo General	21
1.7.2. Objetivos Específicos	21
II. MÉTODO.....	21
2.1. Diseño de investigación.....	21
2.2. Variables, Operacionalización	21

2.2.1. Variables de estudio	21
2.2.2. Operacionalización de variables.....	23
2.3. Población y muestra	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y viabilidad	24
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	24
2.4.2. Viabilidad.....	26
2.5. Métodos de análisis de datos	26
III. RESULTADOS	26
3.1. Descripción.....	26
3.2. Resultados descriptivos por variables.	36
3.2.1. Resultados para Gestión de Fiscalización Laboral.....	36
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VIII. REFERENCIAS	42
ANEXOS	43

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar y analizar el impacto económico de la aplicación del Programa de Reducción del Agua No Contabilizada en la EPS SEDACUSCO S.A. Año 2107, la investigación es de tipo básica, con un diseño no experimental, descriptivo, siendo el enfoque cuantitativo. Investigación que se ha realizado en las zonas operativas de abastecimiento de agua potable intervenida por el Programa, ubicada en la Ciudad del Cusco. Para la recolección de los datos se hizo uso de dos instrumentos que consta de del análisis documental y la ficha de registro de datos emitido por la Entidad que recogen la información de los valores obtenidos en forma mensual del valor de las pérdidas de agua potable obtenidas en cada etapa de la intervención, los instrumentos utilizados fueron expuestos a un análisis de confiabilidad y validado por expertos en gestión pública.

Los conclusiones de la investigación muestran que el Programa de Reducción del Agua No Contabilizada y nivel de pérdidas de agua potable, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico T de student, donde el nivel de significancia alcanza el valor de 0,000, demuestra que existe suficiente evidencia estadística para aceptar que la variable Programa de Reducción de agua no contabilizada está relacionada con la variable pérdida de agua años 2015 - 2017", con un nivel de confianza de 95%, y con 11 grados de libertad.

Palabras Clave: Agua No Contabilizada, nivel de pérdidas de agua, Gestión, zonas operativas, comerciales y operacionales.

ABSTRACT

The objective of the present investigation is to determine and analyze the economic impact of the application of the Program of Reduction of the Water Not Contained in the EPS SEDACUSCO S.A. Year 2107, the research is of a basic type, with a non-experimental, descriptive design, being the quantitative approach. Research that has been carried out in the operational zones of potable water supply intervened by the Program, located in the City of Cusco. For the collection of the data, two instruments were used, consisting of the documentary analysis and the data record form issued by the Entity that collect the information of the values obtained on a monthly basis from the value of the losses of drinking water obtained in Each stage of the intervention, the instruments used were exposed to a reliability analysis and validated by experts in public management.

The conclusions of the investigation show that the Program of Reduction of the Unaccounted-for Water and the level of losses of drinking water, according to the test statistic for a non-parametric study T de student, where the level of significance reaches the value of 0,000, shows that there is sufficient statistical evidence to accept that the variable Water Reduction Program not accounted for is related to the water loss variable years 2015 - 2017 ", with a confidence level of 95%, and with 11 degrees of freedom.

Keywords: Non-accounted water, level of water losses, management, operational, commercial and operational zones.